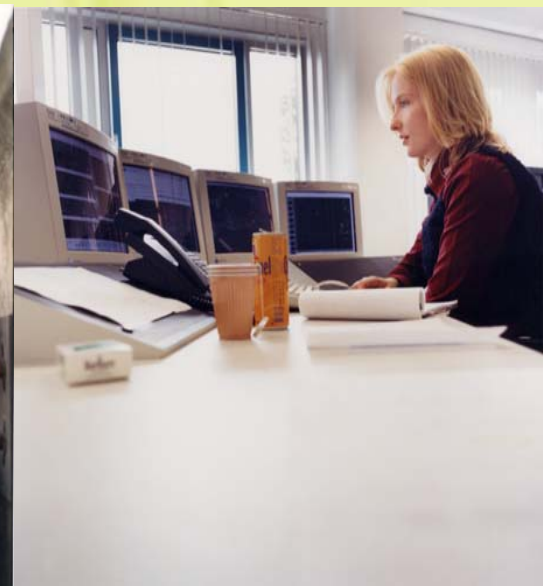
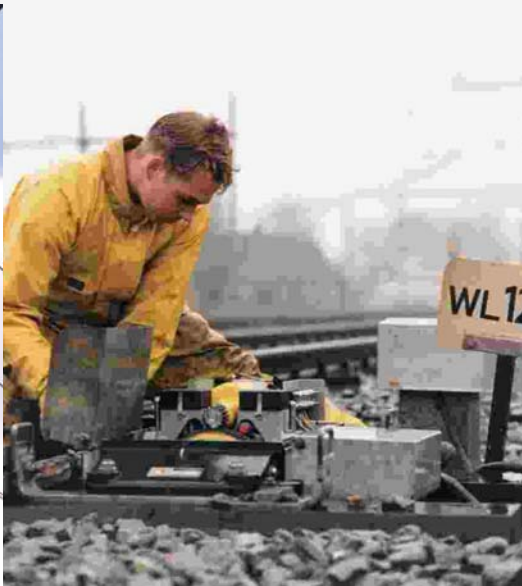


ProRail

**Verlokken, verleiden of straffen?
Sturen met gebruiksvergoeding op het spoor**

Drs. A.J. Gritter, 20 mei 2008



Sturen met gebruiksvergoeding op het spoor

Inhoud:

- Kenmerken spoorbranche
- Verlokken, verleiden ... of straffen door ProRail nu
- Sturen met gebruiksvergoeding in de toekomst

Sturen met gebruiksvergoeding op het spoor

- **Kenmerken spoorbranche:**
 - **beperkt aantal vervoerders (36), dus geïndividualiseerd**
 - **complex treindienstproces**
 - **beheerder die vergoeding vraagt, niet heft**
 - **toezicht NMa i.v.m. monopolie**

Sturen met gebruiksvergoeding op het spoor

- **Kenmerken spoorbranche:**
 - afstemming met klanten
 - af te nemen diensten
 - prestatieregelingen

Sturen met gebruiksvergoeding op het spoor

■ Kenmerken spoorbranche:

af te nemen diensten:

- *gebruik van spoor over een bepaald traject op bepaald tijdstip (per treinkm en per tonkm)*
- *gebruiken van stations (per soort station apart tarief)*
- *gebruik van emplacementen (per treinkm)*
- *gebruik maken van bovenleiding (elektrisch rijden)*

Verlokken, verleiden of straffen bij ProRail nu

a. Diensten

- van gratis naar oplopende prijzen (straffen)
- stuurt deels: andere takken van vervoer
buitenland (emplacementen)
wensen kosten geld

Verlokken, verleiden of straffen bij ProRail nu

b. Prestatieregelingen

- meer sturende invloed op gedrag
- overeen te komen
- 8 prestatieregelingen, 4 met financiële component:
 - . *geld terug bij vertragingen*
 - . *kwaliteit uitvoering*
 - . *bestellen/annuleren*
 - . *stille km's*

Verlokken, verleiden of straffen bij ProRail nu

- Prestatieregeling geld terug bij vertragingen
 - vergoeding van 50 % van bedrag dat spoorwegonderneming betaalt aan reizigers bij vertraging; stuurt niet echt
- Prestatieregeling kwaliteit uitvoering
 - vergoeding/betaling van € 75 voor ondervonden dan wel veroorzaakte vertragingen

Verlokken, verleiden of straffen bij ProRail nu

- Prestatieregeling bestellen/annuleren

doelen: op tijd aanvragen

annuleren ontmoedigen,

opzet: nieuwe order na 36 uur € 50

na 4 uur € 75

annuleren na 36 uur € 100

na 4 uur € 125

Verlokken, verleiden of straffen bij ProRail nu

- Prestatieregeling stille km's

doel: binnen geluidcapaciteit meer treinen

- opzet: - € 0,04 per stille wagon/rijtuigkm
- max. aantal bonus km's totaal
 - max. aantal bonuskm's per jaar
 - voor na 1-1-2008 omgebouwd materieel

Sturen met gebruiksvergoeding in de toekomst

- Meer sturing door:
 - *meer prestatieregelingen met financiële component*
 - *meer diensten getarifeerd (wensen kosten geld)*

Sturen met gebruiksvergoeding op het spoor

Slot

- ProRail aan het begin van de sturing met prijsmechanisme
- mogelijkheden voor uitbreiding
- wezenlijk: goed meetinstrumentarium voor prestaties

ProRail

Sturen met gebruiksvergoeding op het spoor

FOKKE & SUKKE
VINDEN HET maar onzin

Al dat geklets over geld,
het leven is toch veel
meer

Ik kwam laatst in de
trein een meisje
tegen.....

